

Avaliação da Qualidade da Informação nos Portais de Transparência

Bruno Queiroz Jatene

Orientador: Prof. Dr. Antonio Carlos Gastaud Maçada



GOVERNANÇA

GOVERNO
ABERTO

ACCOUNTABILITY

TRANSPARÊNCIA

Estágio
Atual



QUALIDADE DE DADOS

[illegible]

accuracy

(exatidão dos dados)

accuracy

(exatidão dos dados)

completeness

(perfeição, plenitude e totalidade)

consistency

(consistência e coerência)

**conceito
multidimensional**

currency

(atualização)

dados são de alta qualidade quando estão aptos para os objetivos pretendidos em operações, tomada de decisão e planejamento. Eles são considerados aptos para uso quando estão livres de defeitos e possuem as características desejadas.

JURAN, Joseph M.; GODFREY, A.B. Juran's Quality Handbook; 2001

“ o que pode ser considerado
uma **boa informação** em
um caso pode não ser
suficiente em outro ”

Favaretto (2007, p. 345)

MÉTODO DA PESQUISA

#	ESTADO	% PIB - 2011
1	São Paulo	32,6
2	Rio de Janeiro	11,2
3	Minas Gerais	9,3
4	Rio Grande do Sul	6,4
5	Paraná	5,8
6	Santa Catarina	4,1
7	Distrito Federal	4
8	Bahia	3,9
9	Goiás	2,7
10	Pernambuco	2,5
11	Espírito Santo	2,4
12	Pará	2,1
13	Ceará	2,1
14	Mato Grosso	1,7
15	Amazonas	1,6
16	Maranhão	1,3
17	Mato Grosso do Sul	1,2
18	Rio Grande do Norte	0,9
19	Paraíba	0,9
20	Rondônia	0,7
21	Alagoas	0,7
22	Piauí	0,6
23	Sergipe	0,6
24	Tocantins	0,4
25	Acre	0,2
26	Roraima	0,2
27	Amapá	0,2

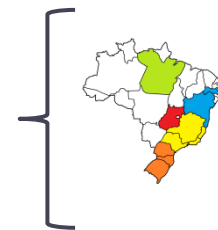
87%



MÉTODO DA PESQUISA

13

portais analisados



12 Estados
+
União



14 a 25 de abril de 2014.



acessos em 3 momentos distintos.



framework de avaliação adaptado.

critérios objetivos — pontuação máxima 55 pontos

Framework Eppler

Racional Lógico – Consequências da Falta de Qualidade da Informação

**Sobrecarga de
informação**

Não se consegue identificar a informação correta.

**Erro de
julgamento**

Não se consegue julgar ou avaliar a informação.

**Erro de
interpretação**

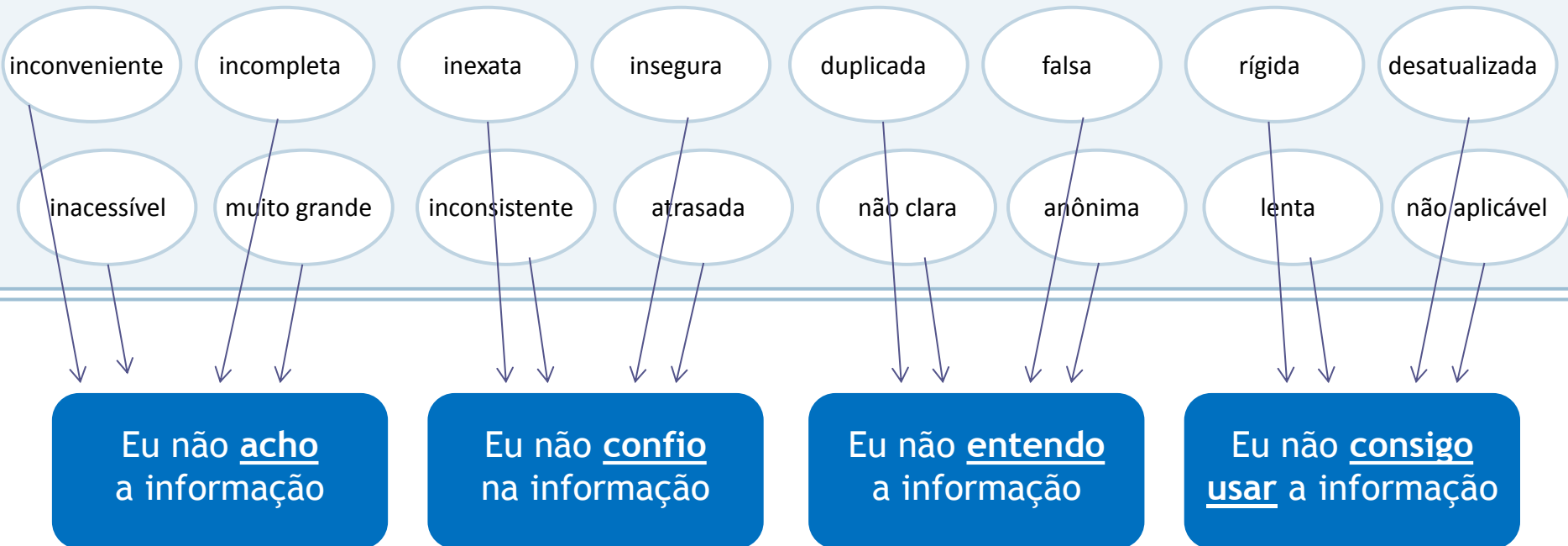
Não se consegue entender ou interpretar a informação.

**Dificuldade
de uso**

Não se consegue usar ou aplicar a informação.

Framework Eppler

Problemas na Qualidade da Informação



Categorias dos Problemas (Consequências)

Integrar as fontes

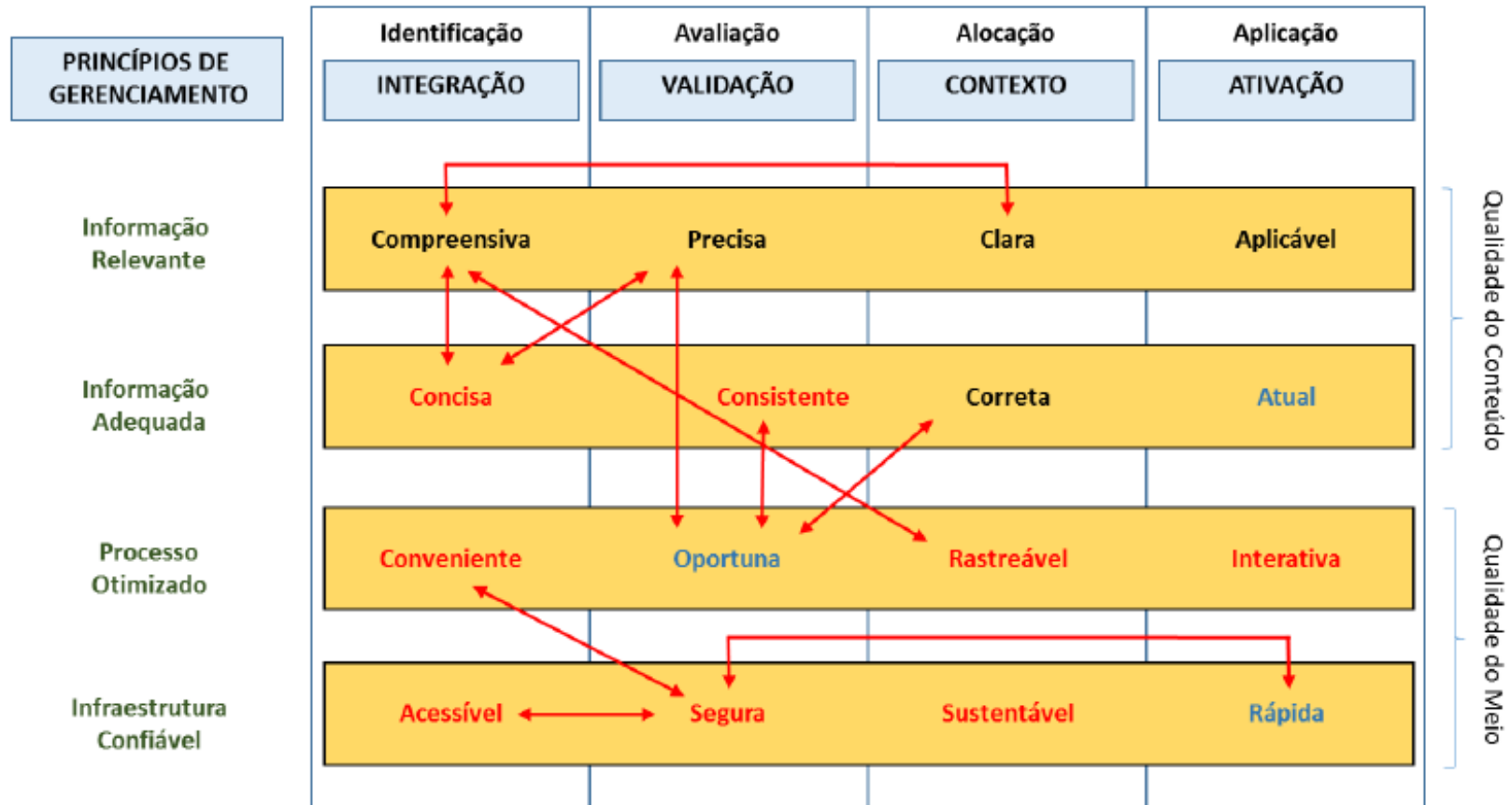
Checar a validade

Fornecer o contexto

Organizar para facilitar a aplicação

Soluções

Framework Eppler



Dimensão Tempo

Dimensão Formato

Dimensão Conteúdo

↔ Conflito Potencial

Framework Eppler

Abrangência
(*Comprehensiveness*)

O escopo da informação é abrangente o suficiente (existe informação de mais ou de menos)?

Precisão
(*Accuracy*)

A informação é precisa, detalhada e próxima o suficiente da realidade?

Clareza
(*Clarity*)

A informação é compreensível para o público-alvo?

Aplicabilidade
(*Applicability*)

A informação pode ser diretamente aplicada? Ela é útil?

Concisão
(*Conciseness*)

A informação é direta ao ponto, sem elementos desnecessários?

Consistência
(*Consistency*)

A informação é livre de contradições e rupturas de entendimento?

Framework Eppler

Atualização

(Currency)

A informação é atualizada e não obsoleta?

Fidedignidade

(Correctness)

A informação é livre de distorção, viés ou erro?

Conveniência

(Convenience)

A informação disponibilizada corresponde às necessidades do usuário?

Oportunidade

(Timeliness)

A informação é processada e entregue sem atraso?

Rastreabilidade

(Traceability)

A fonte da informação é visível?

Interatividade

(Interactivity)

A visualização da informação pode ser modificada pelo usuário?

Framework Eppler

Acessibilidade

(Accessibility)

A informação é altamente disponível para o usuário, sem que ocorra interrupção?

Segurança

(Security)

A informação é protegida contra perda ou acesso não autorizado?

Sustentabilidade

(Maintainability)

A base de dados pode ser organizada e atualizada em processo contínuo?

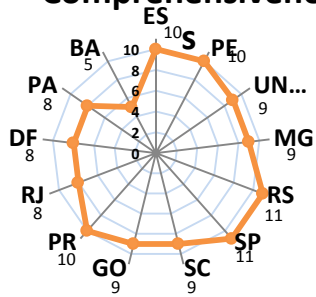
Velocidade

(Speed)

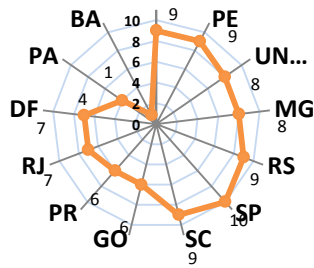
A infraestrutura de acesso é compatível com o tempo de resposta desejado?

Avaliações

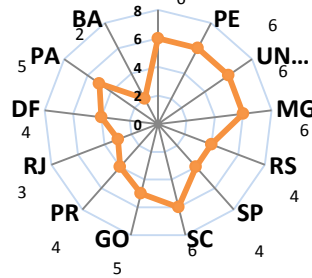
Comprehensiveness



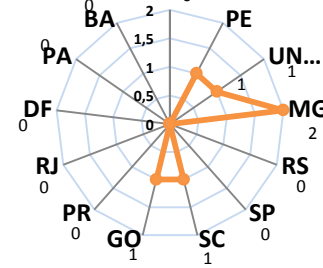
Accuracy



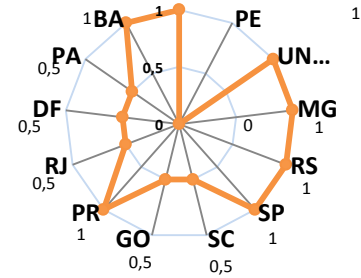
Clarity



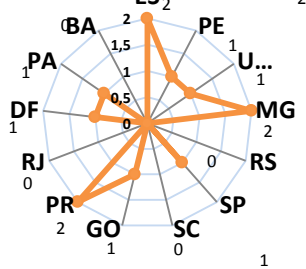
Applicability



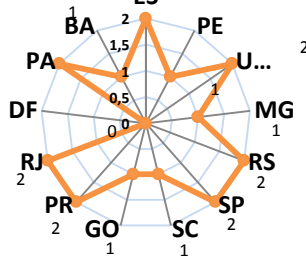
Conciseness



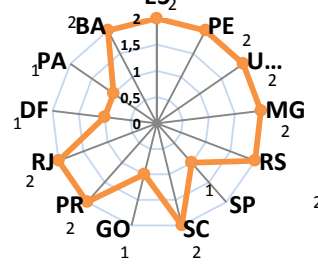
Consistency



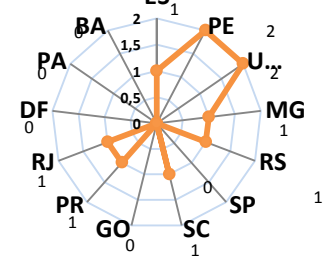
Currency



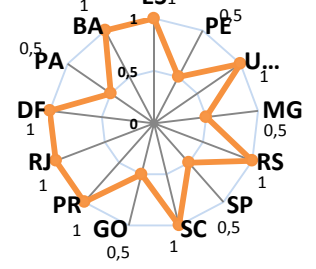
Correctness



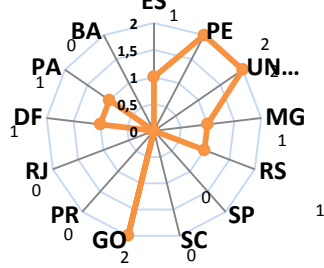
Convenience



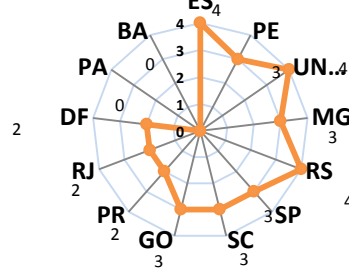
Timeliness



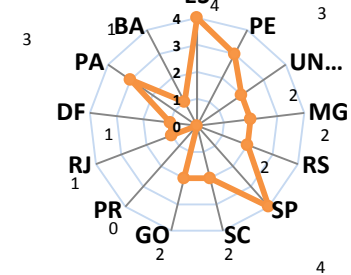
Traceability



Interactivity

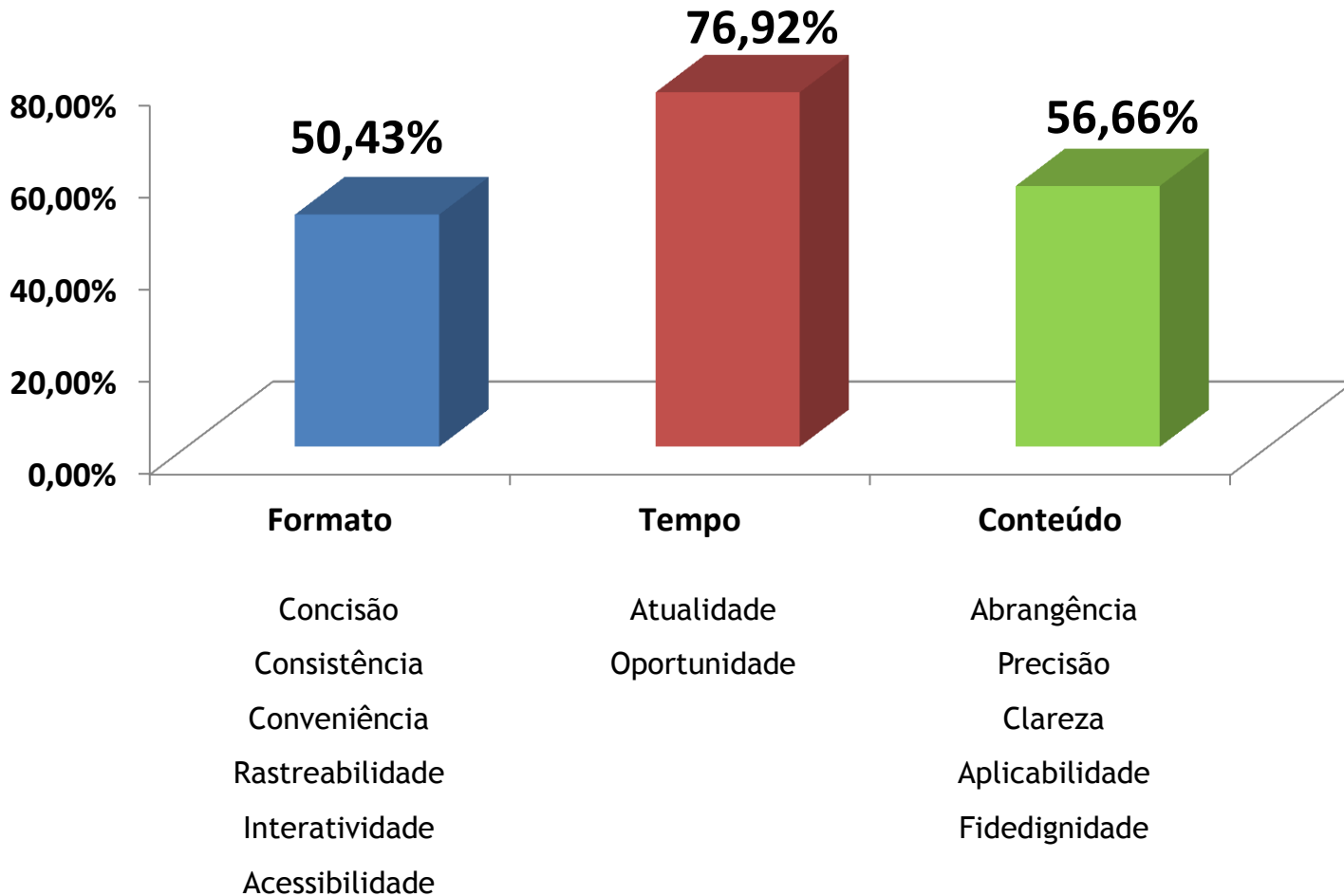


Accessibility

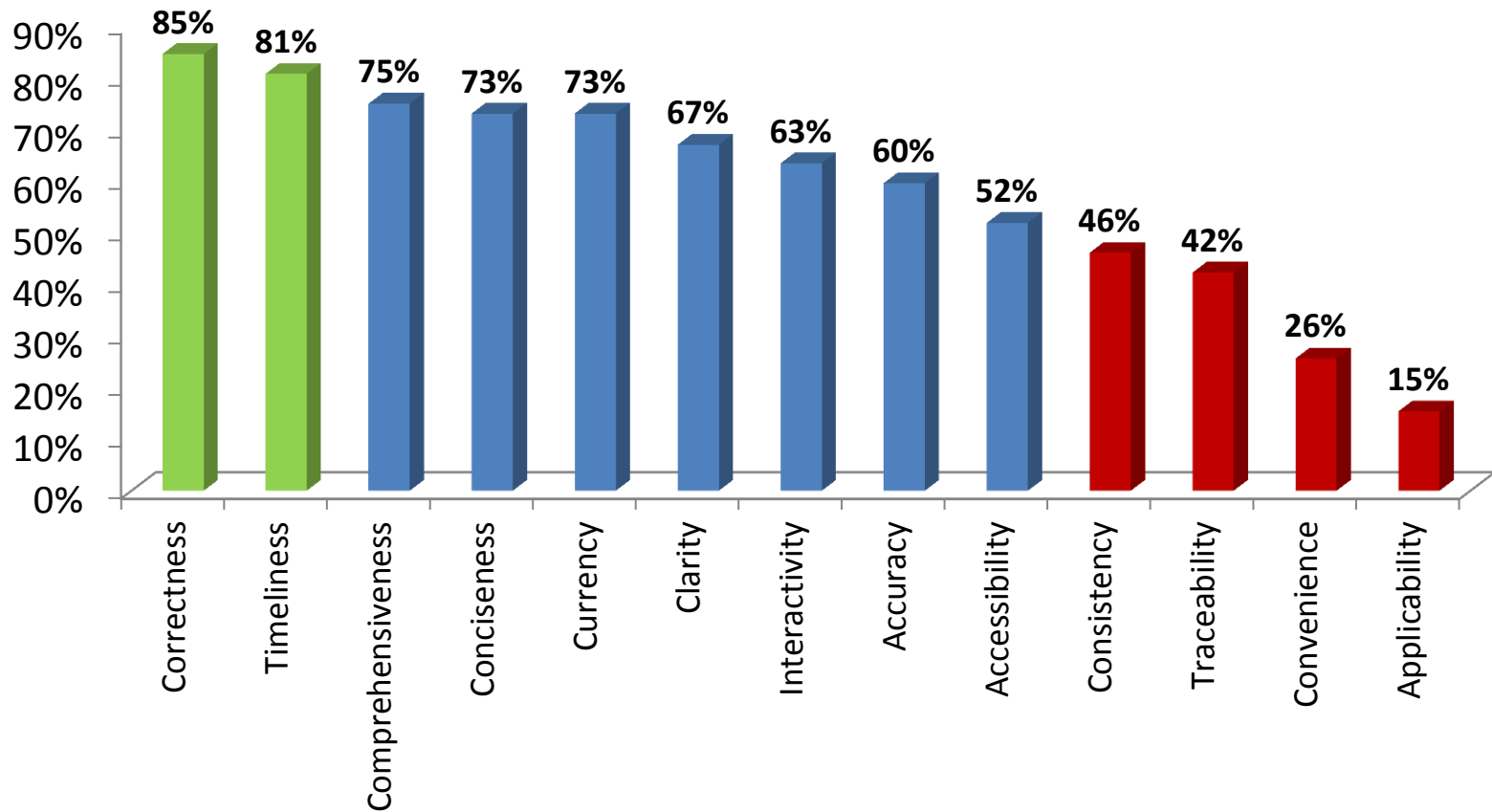


Avaliações

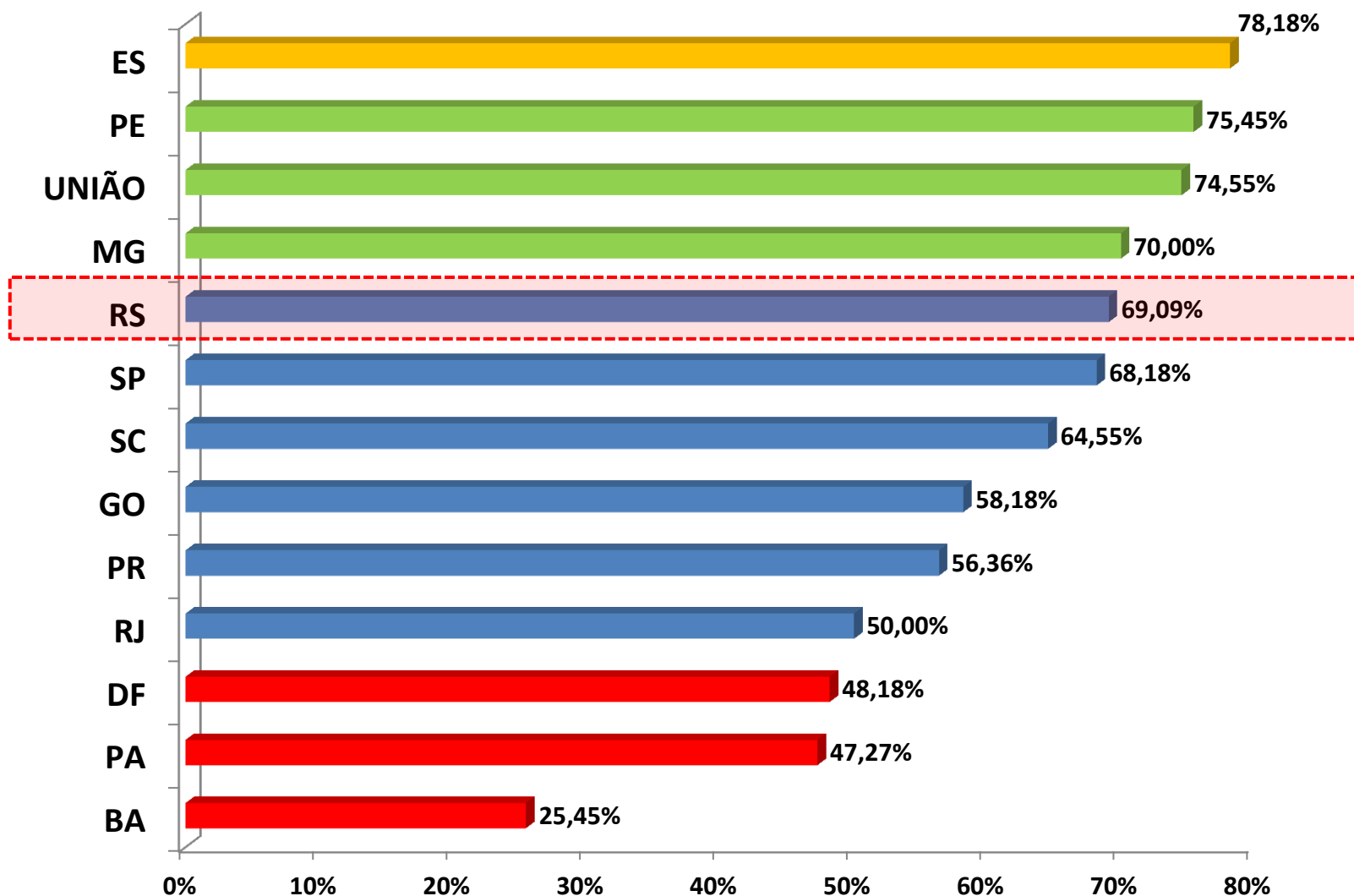
por dimensão de qualidade



Avaliações



Resultado Geral



Obrigado !!!